



Domande frequenti sulla restituzione dei rinnovi per i cittadini di New York iscritti a Medicaid, Child Health Plus o all'Essential Plan attraverso NY State of Health.

10 febbraio 2023

1. Non ho dovuto rinnovare l'assicurazione Medicaid, Child Health Plus o Essential Plan per me e/o i miei familiari per alcuni anni. Ciò significa che non devo più rinnovare la mia assicurazione ogni anno?

No, dovrà rinnovare ancora la Sua assicurazione. In base ai requisiti della legge federale e ad altri criteri di flessibilità, NY State of Health ha confermato la Sua iscrizione a Medicaid, Child Health Plus o all'Essential Plan senza chiederLe di rinnovare la Sua assicurazione ogni anno. Tuttavia, la legge federale è cambiata e riprenderanno le normali procedure di rinnovo nel corso dell'anno, a decorrere dalla primavera 2023. NY State of Health La avviserà via e-mail, SMS e/o posta quando sarà il momento di rinnovare di anno in anno.

2. Quando dovrò iniziare a rinnovare l'assicurazione Medicaid, Child Health Plus o Essential Plan per me e/o i miei familiari?

Questo dipende da quando è prevista la scadenza della Sua attuale assicurazione. I rinnovi avverranno nel corso dell'anno, nello stesso modo in cui avvenivano prima che la legge cambiasse. Ciò significa che non tutti rinnoveranno la loro assicurazione nello stesso periodo. Ad esempio, se la Sua assicurazione scade a ottobre, riceverà la notifica all'inizio di settembre e dovrà agire entro la fine di ottobre. NY State of Health La informerà via e-mail, SMS e/o posta quando è il momento di rinnovare l'assicurazione per Lei e/o i Suoi familiari. È molto importante prestare attenzione a tutte le comunicazioni inviate da NY State of Health tramite e-mail, SMS o posta, in modo che il rinnovo avvenga senza intoppi evitando la perdita dell'assicurazione.

Nel frattempo, si assicuri che il Suo indirizzo, numero di telefono e altri dati di contatto siano aggiornati nell'account del NY State of Health in modo da ricevere avvisi importanti. Effettui l'accesso al suo account NY State of Health, chiami il numero 1-855-355-5777 oppure contatti un [assistente all'iscrizione](#) per verificare e aggiornare i Suoi dati.

3. Come faccio a sapere quando dovrò rinnovare l'assicurazione Medicaid, Child Health Plus o Essential Plan per me e/o per i miei familiari?

NY State of Health Le invierà una notifica via e-mail o posta quando sarà il momento di rinnovare l'assicurazione sanitaria per Lei e/o per i Suoi familiari. Si assicuri di confermare che il Suo account NY State of Health disponga dei dati di contatto più aggiornati in modo da ricevere questi avvisi di rinnovo.

Può anche iscriversi agli avvisi di testo del NY State of Health. Questi avvisi Le diranno quando è il momento di rinnovare la Sua assicurazione e forniranno altre informazioni importanti. Per iscriversi, invii START al numero 1-866-988-0327.

4. Che cosa fare per prepararsi a questo cambiamento?

Verifichi che il suo indirizzo, numero di telefono e altri dati di contatto nell'account NY State of Health siano aggiornati. Effettui l'accesso al suo account NY State of Health, chiami il numero 1-855-355-5777 oppure contatti un [assistente all'iscrizione](#) per verificare e aggiornare i Suoi dati.

Si iscriva agli avvisi di testo SMS/MMS dal NY State of Health per non perdere importanti aggiornamenti sull'assicurazione sanitaria, compreso il momento di rinnovare la copertura. Per iscriversi, invii START al numero 1-866-988-0327. Per saperne di più, visiti l'indirizzo <https://info.nystateofhealth.ny.gov/COVID-19-Changes>.

5. D: Dove trovo le informazioni sulla data di scadenza della mia iscrizione?

Riceverà l'avviso di rinnovo prima della data di scadenza dell'iscrizione. La data di scadenza dell'iscrizione corrisponde alla data in cui scadrà l'assicurazione se non seguirà le istruzioni riportate nell'avviso di rinnovo. Troverà la data di scadenza dell'iscrizione nei modi seguenti:

- accedendo all'account di NY State of Health dal sito nystateofhealth.ny.gov e facendo clic sulla scheda "Plans" (Piani) in alto;
- chiamando il Centro di assistenza clienti al numero 1-855-355-5777;
- contattando l'assistente alle iscrizioni. Se non collabora già con un assistente alle iscrizioni, può reperirne uno sul sito <https://info.nystateofhealth.ny.gov/findassistor>.

The screenshot displays the 'Manage Plans' interface for Tracy Stella. On the left, there is a sidebar with account information and a list of options. The main content area includes instructions on how to manage plans, cancel enrollment, and change APTC amounts. Below this, there is a section for 'Submitted Enrollment' with a table of details for a Medicaid plan.

Submitted Enrollment	
Medicaid	
Household Member(s)	Tracy Stella (46) HX ID : HX0000074856
Health Plan Information	View Plan Benefits
Plan Name	Fidelis Care
Insurance Company	Fidelis Care
Plan Type	Medical with Dental
Level of Coverage	NA
Monthly Premium	\$0.00
Coverage Period	03/01/2023 - 01/31/2024
Plan Selection Period	You can change your plan within 90 days of the start date of your health coverage. The last day you can change your health plan is 05/29/2023 . After this date you cannot change your health plan for the next 9 months, unless you have a good reason.

6. Cosa succede se non rinnovo l'assicurazione Medicaid, Child Health Plus o Essential Plan per me e/o per i miei familiari entro la scadenza indicata nell'avviso di rinnovo da NY State of Health?

Se non rinnoverà l'assicurazione per se stesso e/o per i Suoi familiari entro la scadenza indicata, rischia di perdere la Sua assicurazione sanitaria. È molto importante che Lei presti attenzione alle comunicazioni inviate da NY State of Health e rinnovi l'assicurazione entro il termine indicato. Se pensa di non aver rispettato la scadenza, chiami il numero 1-855-355-5777 oppure contatti un [assistente all'iscrizione](#) per un aiuto su come reinscrivere all'assicurazione il prima possibile.

7. Cosa succede se il NY State of Health ritiene che io e/o i miei familiari non siamo più idonei per Medicaid, Child Health Plus o Essential Plan dopo aver elaborato il mio rinnovo e perso la mia assicurazione?

Se Lei o un Suo familiare non avete più i requisiti per Medicaid, Child Health Plus o per l'Essential Plan, potreste essere comunque idonei a iscrivervi a un Qualified Health Plan (QHP) con il NY State of Health. L'iscrizione a NY State of Health rimarrà aperta: chiunque perda la copertura Medicaid, Child Health Plus o Essential Plan durante la procedura di rideterminazione avrà la possibilità di iscriversi a un QHP, purché idoneo. Il NY State of Health offre un'ampia scelta di QHP con prestazioni complete. Sono sempre di più le persone che possono beneficiare di un'assistenza finanziaria per il pagamento dei premi. Visiti il sito nystateofhealth.ny.gov o chiami il numero 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220) per saperne di più e verificare se ha i requisiti per ricevere assistenza finanziaria.